

VOTRE MDPH, VOTRE AVIS

Résultat de l'enquête « Ma MDPH, mon avis » sur le territoire du Puy-de-Dôme en
2023

Vous êtes plus de **3900 participants** à avoir répondu à l'enquête de satisfaction en
2023 sur le département du Puy-de-Dôme, soit le plus fort taux de participation au
niveau national (26 %)

Merci !



Vous êtes 81% des répondants
à être très satisfaits ou
satisfaits.
(68,8 % au niveau national)



Vous êtes plus de 90% à
apprécier l'accueil et l'écoute
des agents de votre MDPH.
(85% au niveau national)



Pour 64 % des répondants les
aides correspondent
globalement à vos besoins.
(55,3 % au niveau national)



Vous êtes 46,5 %
à être satisfait du délai de
réponse de votre MDPH.
(39,3% au niveau national)

**Votre MDPH répond chaque année à plus de 35 000
demandes.**

Votre avis nous permet d'améliorer la qualité de notre service.
Continuez de donner votre avis sur mamdpd-monavis.fr



L'année a été marquée par :

> l'ouverture de 6 de relais proximité de la MDPH sur le territoire en novembre 2023

> l'adaptation de l'organisation interne de travail à la MDPH et des ressources pour améliorer les délais de traitement.

Ce que vous nous dites (propos issus des verbatims)

➤ Les points forts...

L'accueil et les qualités humaines des agents, l'écoute des professionnels.

➤ Ce que nous devons améliorer ...

➤ Les délais de traitement des demandes, la simplification des démarches, l'information et l'accompagnement dans les démarches.

Niveaux de satisfaction ■ Ne sait pas ■ Non ■ Plutôt non ■ Plutôt oui ■ Oui

Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir.



Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits.



Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande.



Les agents de la MDPH sont accueillants.



Les agents de la MDPH vous écoutent.



Les agents de la MDPH répondent à vos questions.



Il est facile de se rendre à la MDPH.



Il est facile de contacter par téléphone, par courrier ou par mail la MDPH.

