

Bénéficiaires, familles, représentants légaux, rendez-vous sur **ViaTrajectoire.fr** !

Vous avez reçu votre **décision d'orientation** adressée par la MDPH du Puy-de-Dôme, rendez-vous sur **ViaTrajectoire.fr** pour la suite de vos démarches !



Un annuaire des Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS)

Accédez à un annuaire complet et actualisé des ESMS.



Un dossier pour plusieurs demandes

Renseignez votre dossier unique de demande d'admission. Transmettez ensuite votre dossier aux ESMS que vous souhaitez contacter.



Un suivi des démarches

Suivez l'avancement des demandes d'admission et soyez informé en temps réel des réponses apportées par les structures.

Comment vous connecter sur **ViaTrajectoire.fr** pour la 1ère fois ?

Etape 1 : Rendez-vous sur www.viatrajectoire.fr et cliquez sur l'espace « **Personnes en situation de handicap** »

Etape 2 : Depuis l'encadré « Accéder à votre dossier »

- ✓ Choisissez votre **MDPH référente**
- ✓ Renseignez votre **numéro de dossier** qui figure sur votre décision d'orientation transmise par la MDPH
- ✓ Saisissez le **mot de passe initial** : Il correspond à votre **date de naissance (JJMMAAAA)**, la **première lettre de votre nom de naissance en majuscule** et la **première lettre de votre prénom en minuscule**

Etape 3 : Personnalisez votre espace

- ✓ Changez votre **mot de passe**
- ✓ Validez la **charte des utilisateurs**
- ✓ Renseignez votre **adresse e-mail** : vous recevrez un mail pour valider cette adresse



Pour vos connexions suivantes, utilisez le numéro de dossier et le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion.
En cas d'oubli de votre mot de passe vous pourrez cliquer sur « mot de passe oublié » pour le modifier.



Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation de ViaTrajectoire,

- consultez la rubrique « **Aide** » accessible directement sur le site <https://usager.viatrajectoire.fr>



- appelez gratuitement le **0 801 110 110**